

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Schulungen und Workshops

1. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Schulungen, Seminare, Workshops und Kurse die von STÖHR+SAUER CAD- und Computersystem GmbH, Jens-Otto-Krag-Straße 7, 52146 Würselen angeboten werden.

2. Anmeldung

Anmeldungen zu unseren Schulungen, Seminaren, Workshops und Kursen sind verbindlich und müssen in Schriftform erfolgen. Telefonische Anmeldungen können wir leider nur als Vormerkung berücksichtigen. Eine schriftliche Anmeldung reichen Sie bitte nach (per Fax). Der Eingang Ihrer Anmeldung wird Ihnen schriftlich bestätigt, wir behalten uns aber vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bei offenen Seminaren bis 8 Arbeitstage vor Beginn abzusagen. Individualschulungen sind davon ausgeschlossen.

3. Leistungen

In den Preisen für Schulungen, Seminare, Workshops und Kursen sind folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung der erforderliche Hard- und Software, sowie Räume für die Dauer der Veranstaltung. Vermittlung der Trainingsinhalte gemäß Schulungsbeschreibung oder persönlicher Absprachen (bei Individualschulungen), Schulungsunterlagen je nach Verfügbarkeit in Deutsch, Pausengetränke sowie Mittagsverpflegung (bei ganztägigen Veranstaltungen). Weiter Kosten (z. B. Fahrt- und Übernachtungskosten) sind nicht in den Schulungsgebühren enthalten und müssen vom Teilnehmer selber getragen werden.

4. Rücktritt durch Kunden bei offenen Schulungen

Für Rücktritte, die bis 14 Tage vor Schulungsbeginn schriftlich bei STÖHR+SAUER CAD- und Computersystem GmbH eingehen, behalten wir eine Stornogebühr von 30% vor. Bei Stornierungen bis 7 Tage berechnen wir 75% der Schulungsgebühr. Bei Nichterscheinen wird die gesamte Gebühr in Rechnung gestellt. Anstelle des absagenden Teilnehmers kann ohne zusätzliche Kosten ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

5. Stornierung von Firmentrainings (Individualschulung)

Fest vereinbarte Termine können bis zu drei Wochen vor Schulungsbeginn verschoben werden. Werden diese Termine storniert behalten wir uns vor, 30% der Schulungsgebühr in Rechnung zu stellen. Bei Rücktritt innerhalb von drei Wochen kommt eine Stornogebühr in Höhe von 75% des Auftragswertes zur Berechnung. Bei Rücktritt innerhalb einer Woche vor Schulungsbeginn wird die gesamte Gebühr in Rechnung gestellt.

6. Absage durch STÖHR+SAUER GmbH

STÖHR+SAUER GmbH behält sich eine Absage bis 8 Tage vor Schulungsbeginn vor, wenn eine zu geringe Teilnehmerzahl die Wirtschaftlichkeit der Veranstaltung nicht erlaubt (Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen, maximale Teilnehmerzahl von 10 Personen) oder wenn unser Referent / -in durch Krankheit verhindert ist. Wir werden uns bemühen, Ihnen baldmöglichsten Ersatztermin anzubieten. Anspruch auf Schadenersatz für die angemeldeten Teilnehmer entsteht durch unsere Absage nicht. Sie haben keinen Anspruch darauf, dass das Seminar von dem angekündigten Referenten gehalten wird. Wir behalten uns vor, andere Referenten einzusetzen.

7. Schulungsablauf

Unsere Schulungen beginnen immer um 9:00 Uhr und das Ende wird gegen 17:00 Uhr sein. Während der 1-stündigen Mittagspause wird Ihnen eine reichhaltige Stärkung serviert.

8. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt bei Seminarbeginn. Die Rechnung ist ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen fällig. Es gelten die Preise der gültigen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine nur zeitweise Teilnahme am Seminar berechtigt nicht zur Gebührenminderung.

9. Urheberrechte

Schulungsunterlagen sowie die zur Verfügung gestellt Software dürfen vor, während und nach der Schulung nicht vervielfältigt werden.

10. Haftung

Bei Ausfall einer Schulung durch Krankheit des Referenten /-in, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. STÖHR+SAUER GmbH kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden.

11. Sonstiges

In Ergänzung gelten immer unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.